

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Československého Lloydů spol. s r.o., akreditovaného podle ČSN EN ISO/IEC 17065

(dále „CS Lloyd“) pro certifikaci výrobků (dále jen „obchodní podmínky“)

Níže uvedené obchodní podmínky jsou stanoveny v souladu s podmínkami akreditace CS Lloydů (Certifikační orgán č. 3099) udělené Českým institutem pro akreditaci (ČIA) popsané interní dokumentací Certifikačního orgánu pro certifikaci výrobků (COV) číslo R-501 „**Postupy certifikačního orgánu akreditovaného dle ČSN EN ISO/IEC 17065 (COV) pro certifikaci výrobků, procesů a služeb - PŘÍRUČKA KVALITY COV**“, která je schválena ČIA v rámci akreditačního procesu dle ČSN EN ISO 17065 a metodického pokynu ČIA MPA 40-01-18 .

Předmětem činnosti je nestranné posouzení výrobku dodavatele s cílem **zjistit shodu** s požadavky Nařízení vlády č. 96/2016 Sb., Pravidel CS Lloydů pro klasifikaci a stavbu rekreačních plavidel, norem a předpisů vztahujících se k předmětu posouzení. Rozsah činnosti a odpovědnost vykonavatele kontroly se řídí ustanoveními Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. §2652 až §2661.

1. **Rozsah a průběh smluvní činnosti - certifikace** je popsán v Instrukci pro certifikaci T-501.
2. **Časový průběh certifikace.** Vykonavatel certifikace se zavazuje zahájit řízení o certifikaci v dohodnutém termínu. Vykonavatel zahájí řízení za předpokladu, že:
 - obdrží **žádost k certifikaci** výrobku řádně vyplněnou a podepsanou řádně pověřeným zástupcem žadatele o certifikaci;
 - obdrží v dohodnutém termínu vyžádanou dokumentaci dodavatele potřebnou pro posouzení výrobku;
 - dodavatel nevznesl do dne provedení certifikace námitky proti jmenovanému inspektorovi/ týmu;
 - objednatel uhradí **zálohovou fakturu** nejpozději 7 dní před dnem zahájení řízení o certifikaci.
3. V případě žádosti o posouzení z titulu autorizované osoby se vykonavatel zavazuje uzavřít smlouvu v rozsahu udělené autorizace o provedení úkonů podle stanoveného postupu posuzování shody.
4. Vykonavatel zašle před započítáním posuzování objednavateli **návrh plánu certifikace**.
5. Vykonavatel se zavazuje zajistit nestrannost posuzování. Všichni pracovníci CS Lloydů, účastníci na posuzování se chovají podle Směrnice R-002 – Činnost a jednání zaměstnance společnosti a potvrzují, že nepřipustí působení komerčních, finančních ani jiných tlaků, kompromitujících nestrannost.
6. Objednatel se zavazuje **vytvořit podmínky** pro kladný a rychlý průběh certifikace, poskytnout všechny požadované informace nezbytné pro ohodnocení výrobku a **spolupracovat s vykonavatelem** podle dohodnutého plánu.
7. Objednatel se dále zavazuje:
 - Vždy splňovat certifikační požadavky, včetně implementování příslušných změn, jsou-li sděleny certifikačním orgánem.
 - Že certifikovaný produkt trvale splňuje požadavky na výrobek, jestliže certifikace platí pro probíhající výrobu.
 - Provádět hodnocení a dozor výrobků i systému výroby – včetně zajištění dokumentace a záznamů pro prověřování, a přístup k příslušnému zařízení, místu, oblasti, pracovníkům a dodavatelům klienta.
 - Provádět šetření stížností a zajistit účast pozorovatelů, pokud je to možné.
 - Vydávat prohlášení, týkající se certifikace v souladu s rozsahem certifikace.

- Nepoužívat svoji certifikaci produktu takovým způsobem, který by diskreditoval certifikační orgán, a nevydávat žádné prohlášení týkající se jeho certifikace produktu, které by certifikační orgán mohl považovat za zavádějící nebo neoprávněné.
 - Při pozastavení, odnětí nebo ukončení certifikace přestat používat všechny reklamní materiály, které obsahují jakýkoli odkaz na certifikaci a postupovat v souladu s požadavky certifikačního schématu (např. vrátí všechny certifikační dokumenty) a přijmout jakákoli další požadovaná opatření.
 - Jestliže budou poskytovány jiným osobám kopie certifikačních dokumentů, musí být dokumenty reprodukovány jako celek nebo tak, jak je stanoveno v certifikačním schématu.
 - Při odkazování na svoji certifikaci produktu v médiích jako jsou dokumenty, brožury nebo reklamy dodržovat požadavky certifikačního orgánu nebo požadavky stanovené certifikačním schématem.
 - Splňovat jakékoli požadavky, které mohou být předepsány v certifikačním schématu vztahující se k používání značek shody a informací souvisejících s produktem.
 - Udržovat záznam o všech stížnostech jemu oznámených, které se týkají shody s certifikačními požadavky, a na požádání vydat tyto záznamy k dispozici certifikačnímu orgánu.
 - Přijímat vhodná opatření s ohledem na přijaté stížnosti a na jakékoli nedostatky zjištěné u produktů, které ovlivňují shodu s požadavky na certifikaci; dokumentovat přijatá opatření.
 - Bez prodlení informovat certifikační orgán o změnách, které mohou ovlivňovat jeho schopnost plnit certifikační požadavky.
 - V případě změn v certifikačních schématech, které zavádějí nové nebo revidované požadavky, objednatel implementuje tyto změny.
8. Vykonavatel se zavazuje dodržet postup popsany ve Směrnici T-501 a písemně sdělit objednateli **výsledky posouzení**. V případě zjištění shody výrobku s Nařízením vlády č. 96/2016 Sb., Pravidel CS Lloyd pro klasifikaci a stavbu rekreačních plavidel a s požadavky příslušných norem a předpisů vykonavatel kontroly vystaví **certifikát** v souladu s uzavřenou smlouvou a s výsledkem posouzení.
 9. Objednatel posouzení se může proti rozhodnutí **odvolat** do 3 měsíců po jeho obdržení.
 10. Vykonavatel se zavazuje neprodleně **řešit všechna odvolání, stížnosti a spory** ve smyslu Směrnice R-501.
 11. Obě strany se zavazují uchovávat tajemství o všech skutečnostech, které mají charakter důvěrných informací a to i po skončení platnosti smlouvy o posouzení shody. Pokud COV nebo klient musí poskytnout informaci na základě právního předpisu, je o tom druhá strana být neprodleně uvědomena. Informace o klientovi získané od třetí strany (stěžovatele, regulačních orgánů) jsou rovněž pokládány za důvěrné.
 12. Vykonavatel se zavazuje v případě, že vystaví certifikát, **zveřejnit** prostřednictvím svých www stránek skutečnost o **udělení certifikátu**.
 13. Vykonavatel provádí nezávislé posouzení shody s požadavky Nařízení vlády, Pravidel CS Lloyd, norem a předpisů definovaných ve smlouvě. CS Lloyd vylučuje svoji **odpovědnost za škody** vzniklé žadateli o certifikaci nevystavením certifikátu z důvodu zjištění neshody s požadavky výše uvedených dokumentů nebo nedodržením požadavků smlouvy ze strany objednatele. Odpovědnost za škody je vyloučena i v případě pozdější revokace rozhodnutí o nevystavení certifikátu na základě odvolacího řízení. Též osobní odpovědnost inspektorů a představitelů CS Lloyd ve výše uvedených věcech je vyloučena.

Smluvní strany se zavazují plnit tyto Všeobecné obchodní podmínky.